

اطلاعات مربوط به کمک اجتماعی به زبان ساده (معتبر از ژانویه ۲۰۲۴)

۱. کمک اجتماعی چیست؟

- کمک اجتماعی، حمایتی است از افرادی که نیاز مالی ضروری دارند.
- کمک اجتماعی برای حمایت شما درامرار معاش و هزینه های مسکن می باشد.
- هزینه های زندگی شامل غذا، لباس، بهداشت شخصی و وسایل خانه است.
- هزینه های مسکن شامل اجاره، نگهداری و سرویس، برق و گرمایش است.
- از طریق کمک اجتماعی، شما و بستگانتان دارای بیمه درمانی می شوید.

۲. شرایط مورد نیاز چیست؟

- تنها در صورت داشتن شرایط زیر میتوانید کمک اجتماعی دریافت کنید:
- شما پول کافی برای برآورده کردن نیازهای خود و خانواده خود را ندارید.
 - درآمد شما باید کمتر از مبالغ ذکر شده در قسمت شماره ۳ باشد.
 - محل اقامت اصلی یا مرکز زندگی شما باید در اشتایرمارک باشد.
 - شما باید مجاز به اقامت دائم در اتریش باشید.
 - شما حتماً باید ۵ سال در اتریش مقیم باشید. در این مورد استثناء وجود دارد:
(برای مثال شهروندان اتریشی یا افرادی که دارای حق پناهندگی هستند).
 - شما و خانواده تان باید سعی کنید که شغلی داشته باشید.

شما میتوانید در این مورد اطلاعات بیشتری را از مرجع ذیصلاح خود دریافت کنید.
(=استانداری/شهرداری گراتس) [Bezirkshauptmannschaft \ Magistrates Graz](#)

برای دریافت کمک های اجتماعی ، ابتدا باید از درآمد و دارائی های خود استفاده کنید، درآمد شامل کل دریافتی هایی است که دارید، بعنوان مثال: حقوق کاری، مزایای بیکاری، حق بیکاری، کمک هزینه مراقبت از کودک یا مستمری.

دارائی شامل تمام اموال و چیزهایی که به شما تعلق دارند.

با این حال، بخش خاصی از اموال در محاسبه برای کمک اجتماعی حذف می شوند:

- خانه یا آپارتمانی که خودتان در آن زندگی می کنید.
- داشتن اتومبیل بخاطر موقعیت شغلی یا ضروری بودن آن بعلت معلولیت.
- پس انداز هر یک نفر حداکثر تا مبلغ ۶۹۳۵,۰۴ یورو.

وضعیت مالی شما توسط مقامات مسئول در استاننداری / شهرداری گراتس (Bezirkshauptmannschaft / Magistrat Graz) بررسی می گردد.

توجه داشته باشید:

اگر شما صاحب یک خانه یا آپارتمانی هستید و بیش از ۳ سال است که از کمک

اجتماعی استفاده میکنید، مقامات می توانند به سند ملکی شما دسترسی داشته باشند.

افرادی که از بستگان یا کودکان زیر ۳ سال خود مراقبت می کنند و به هیچ عنوان دسترسی به مراکز مراقبت از کودکان (مانند مهد کودک یا پرستار کودک) را ندارند،

ملزوم به تماس با اداره کار AMS نیستند.

شما می توانید در این مورد اطلاعات بیشتری را از مرجع ذیصلاح خود دریافت کنید.

۳. میزان کمک اجتماعی چقدر می تواند باشد؟

حداکثر کمک اجتماعی در سال ۲۰۲۴ مختص برای شما (و خانواده تان) بصورت زیر محاسبه میگردد:

مبالغ مصوب به طور مساوی تقسیم می شوند.

بزرگسالان و خردسالان می توانند ۱۲ بار در سال از این مزایا برخوردار شوند.

سطح میزان حمایت اجتماعی چقدر است؟	
حداکثر مقادیر استحقاقی در سال ۲۰۲۴:	
۱۱۵۵,۸۴ یورو	حداکثر نرخ برای فرد مجرد تنها و تک سرپرست/تک والد (۱۰۰٪ از ۱۱۵۵,۸۴ یورو).
۸۰۹,۰۹ یورو	حداکثر نرخ برای اولین و دومین ذینفعان بالغ در زندگی مشترک (۷۰٪ از ۱۱۵۵,۸۴ یورو).
۵۲۰,۱۳ یورو	حداکثر نرخ برای ذینفعان بالغ از نفر سوم به بعد در زندگی مشترک (۴۵٪ از ۱۱۵۵,۸۴ یورو).
۲۴۲,۷۳ یورو	حداکثر نرخ برای اولین، دومین و سومین ذینفعان خردسال در زندگی مشترک (۲۱٪ از ۱۱۵۵,۸۴ یورو).
۲۰۲,۲۷ یورو	حداکثر نرخ برای ذینفعان خردسال از نفر چهارم به بعد در زندگی مشترک (۱۷,۵٪ از ۱۱۵۵,۸۴ یورو).
۲۳۱,۱۷ یورو	علاوه بر این برای هر فرد مجرد تنها، کمک هزینه ای برای مسکن با نرخی ثابت (حداکثر ۲۰٪ از ۱۱۵۵,۸۴ یورو) میتواند تحت شرایط خاص تعیین شده، مورد تأیید قرار بگیرد.
توجه: دریافت خدمات هم از امور اجتماعی و هم از امور مسکن در یکزمان غیرممکن میباشد.	
ترتیب میزان اضافه نرخ استحقاقی:	
برای تک سرپرستان:	
۱۳۸,۷۰ یورو	با ۱ فرزند در خانوار مشترک (۱۲٪ از ۱۱۵۵,۸۴ یورو).
۲۴۲,۷۳ یورو	با ۲ فرزند در خانوار مشترک (+۹ بنابراین ۲۱٪ از ۱۱۵۵,۸۴ یورو).
۳۱۲,۰۸ یورو	با ۳ فرزند در خانوار مشترک (+۶ بنابراین ۲۷٪ از ۱۱۵۵,۸۴ یورو).
۳۴۶,۷۵ یورو	با ۴ فرزند در خانوار مشترک (+۳ بنابراین ۳۰٪ از ۱۱۵۵,۸۴ یورو).
افزایش کل نرخ دریافتی برای سایر فرزندان خردسال نفری ۳٪.	
۲۰۸,۰۵ یورو	حداکثر اضافه نرخ دریافتی برای افراد دارای معلولیت، در صورت داشتن کارت معلولیت برطبق قانون فدرال معلولین ۴۰۵ff (۱۸٪ از ۱۱۵۵,۸۴ یورو).
پس انداز و سایر دارائی های هر فرد واجد شرایط در خانوار تا سقف ۶۹۳۵,۰۴ یورو (۶۰۰٪ از ۱۱۵۵,۸۴ یورو) از ارزیابی حمایت اجتماعی مستثنی میشوند.	

۴. کجا می توان درخواست داد؟

شما می توانید برای کمک اجتماعی درخواست دهید:

- در بخشداریتان یا دفتربخشداری (Gemeinde (im Gemeindeamt)
- در مرجع صالح: استانداری یا دفتر رفاه اجتماعی در شهرداری گراتس (Bezirkshauptmannschaft bzw. im Sozialamt des Magistrates Graz)

یا در مرکز خدمات اجتماعی دفتراستان اشتایرمارک، بخش ۱۱، امور اجتماعی، کار و هماهنگی،

Sozialservicecenter des Amtes der Steiermärkischen Landesregierung
Abteilung 11, Soziales, Arbeit und Integration
Burggasse 7-9, 8010 Graz

۵. چه کسی می تواند درخواست کند؟

اگر بالای ۱۸ سال سن دارید، می توانید خودتان درخواست کنید. برگه درخواست نیز می تواند توسط شخص دیگری ارسال شود. به عنوان مثال، این شخص می تواند نماینده قانونی یا یکی از بستگانی که با اعضای خانواده باهم در یک خانه زندگی می کند، باشد.

۶. آیا محدودیت زمانی وجود دارد؟

همیشه می توان درخواست کمک اجتماعی کرد. در صورت دارا بودن تمام شرایط، شما کمک اجتماعی خود را از تاریخ روز ثبت درخواست، دریافت خواهید کرد.

۷. چه مدارکی برای ارائه درخواست الزامی است؟

- کارت شناسایی عکسدار
- شناسنامه
- برگه تابعیت
- برگه اقامت قانونی (مجوز اقامت، اجازه اقامت دائم، ...)
- عقدنامه ازدواج / سند معتبر برای زندگی مشترک
- طلاق نامه / برگه حل و فصل / اثبات انحلال مشارکت ثبت شده
- مجوز رسمی نمایندگی
- برگه درآمد دریافتی تمام اعضای خانواده
- اسناد دارائی (در صورت داشتن دارائی)
- شواهد ادعا علیه اشخاص ثالث
- برگه تأیید از اداره کار جهت اثبات جستجوی کار (AL-Meldung)
- برگه تأیید برای ناتوانی در انجام کار
- برگه تأیید استقرار کارگر مطابق با § 7 Abs 2 StSUG
- برگه تأیید دریافت سایر خدمات عمومی (مانند کمک هزینه ، یارانه ، ...)
- کارت معلولیت
- قرارداد اجاره با مشخصات اجاره و هزینه های جانبی
- مدارک مربوط به هزینه برق و گرمایش در حال حاضر
- اسناد رسمی مالکیت مربوط به ملک / املاک
- درمورد خانه شخصی: برگه تأیید هزینه های نگهداری و سرویس
- تأییدیه یارانه مسکن
- سایر هزینه های مربوط به مسکن (بیمه خانه، ...)

از افراد دارای حق پناهندگی و اتباع کشورهای ثالث بالای ۱۵ سال
(در صورت موجود بودن):

- امضای بیانیه ادغام
- تکمیل دوره ارزش ها و جهت گیری
- تکمیل آزمون ادغام B1 از دفترهماهنگی و ادغام اتریش

۸. چقدر هزینه درخواست میباید؟

درخواست کمک اجتماعی هزینه ای ندارد.

۹. اطلاعات مهم:

اگر شما کمک اجتماعی دریافت می کنید و در صورت تغییراتی در موارد زیر:

- درآمد شما ،
- دارائی شما ،
- خانواده شما یا
- شرایط زندگی تان

باید این موضوع سریعاً را به مقامات گزارش بدهید.

همچنین اگر بیش از دوهفته در بیمارستان هستید یا در استان اشتایرمارک نیستید، باید فوراً گزارش بدهید.

اگر این کار را انجام ندهید، مجبور به بازپرداخت کمک های اجتماعی میباشید. به همچنین ،

اگر عمداً اطلاعات نادرست داده باشید یا از بیان اطلاعات لازم خودداری کرده باشید. حتی سالها بعد، مقامات می توانند مزایایی را که به اشتباه دریافت کرده اید، را مطالبه کنند.

اگر در هنگام دریافت کمک اجتماعی یا ظرف ۳ سال پس از اتمام دریافت کمک های اجتماعی، ثروتی به دست آورده باشید (= به عنوان مثال برنده قرعه کشی Lotto یا دریافت یک میراث بزرگ)، باید کمک اجتماعی را بازپرداخت کنید.

در صورت فوت شخص دریافت کننده کمک اجتماعی، وراث فقط در صورت وجود ارث، باید کمک اجتماعی را بازپرداخت کنند.

اگر به طور منظم از شخصی پول دریافت می کنید، این مبلغ می تواند از مزایای اجتماعی شما کسر شود.

اگر در ۵ سال گذشته پولی را به دیگران واگذار کرده اید و یا بدون چشمداشت به اشخاص دیگری پول داده اید، این پول می تواند از فرد دریافت کننده پس گرفته شود.
این امر تا زمانی که کمک اجتماعی دریافت می کنید صدق میکند.